

Juillet 2025

OTX

Guide de l'utilisateur



Table des matières



- Introduction
 - [OTX – qu'est-ce que c'est ?](#)
 - [Les avantages](#)

- Télécharger des documents
 - [Télécharger des documents à partir d'une « *send request* »](#)
 - [Télécharger des documents à partir d'une « *receive request* »](#)



Introduction

OTX – Qu'est-ce que c'est ?



OTX est une plateforme étatique qui permet l'**échange sécurisé de fichiers**.

Elle vous permet de **transférer des fichiers** :

- à d'autres **agents étatiques** ;
- à des **personnes externes à l'État**.

- Deux types de demandes sont possibles :
 - **send request** : vous permet d'uploader un fichier sur la plateforme et d'envoyer un lien au destinataire qui peut ensuite télécharger le fichier.
 - **receive request** : vous permet d'envoyer un lien au destinataire pour qu'il uploade un fichier sur la plateforme que vous pouvez ensuite télécharger.



Les avantages



Échange de fichiers



Envoie et réception des fichiers de manière sécurisée

Antivirus



Contrôle antivirus lors de l'*upload* du document

Authentication sécurisée



Authentication possible avec IAM ou mot de passe envoyé par SMS

Respect de la confidentialité



Confidentialité les documents sont échangés à travers une plateforme étatique hautement sécurisée



Télécharger des documents



Télécharger des documents à partir d'une « *send request* »

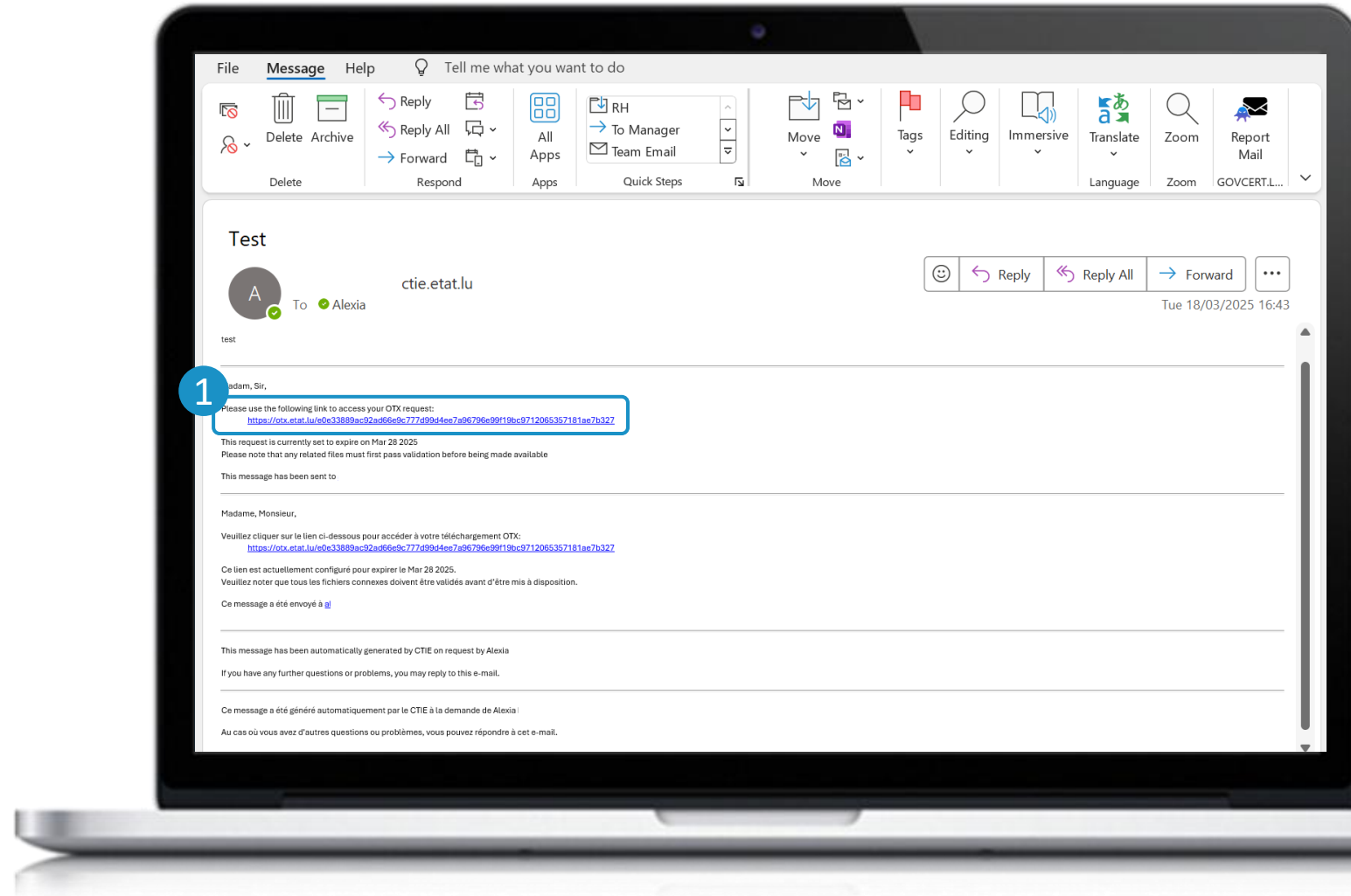
Télécharger des documents – e-mail



1 Cliquez sur le lien reçu par e-mail.

i

Le lien OTX provient de la personne qui souhaite vous envoyer le(s) fichiers.



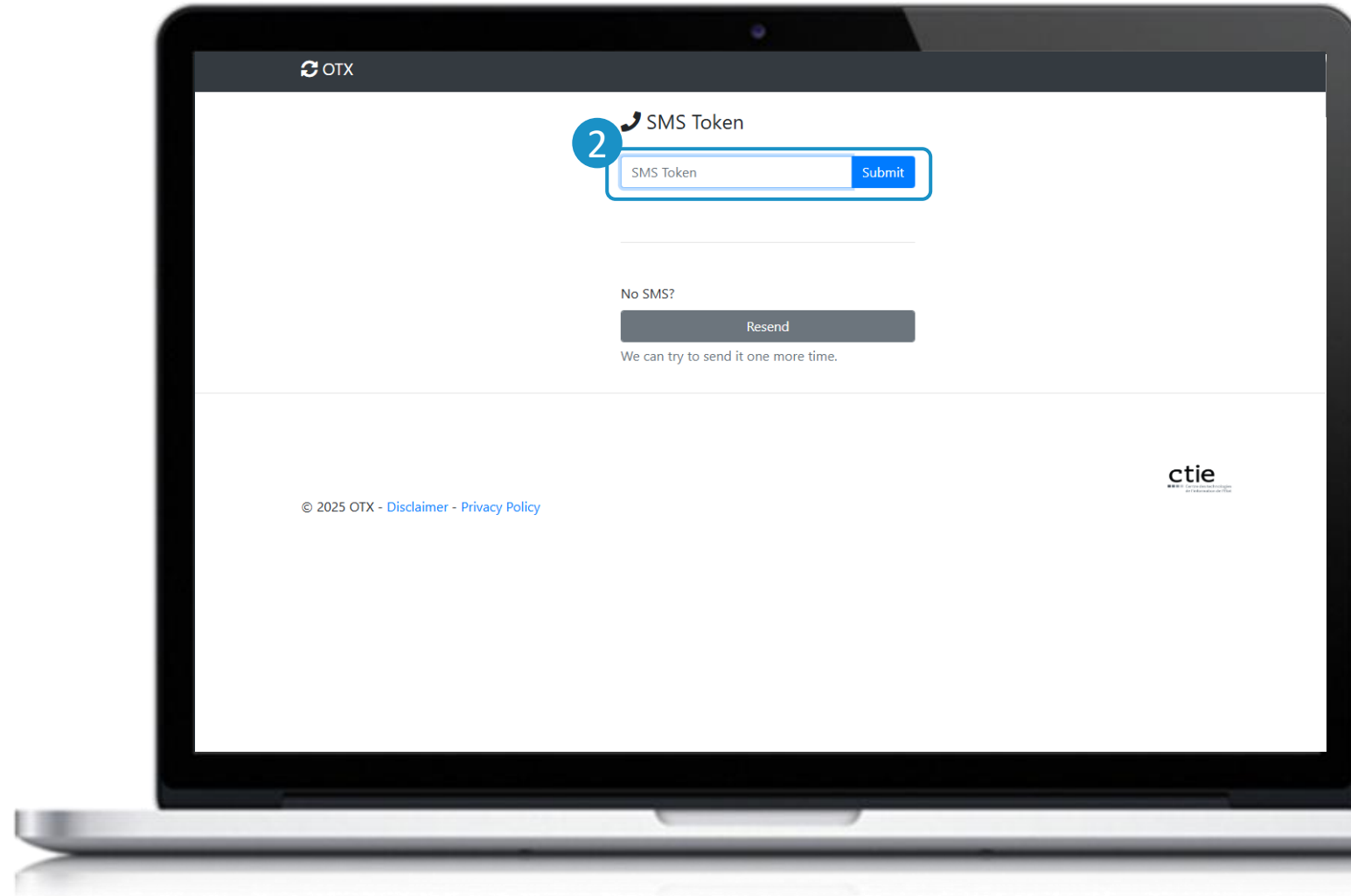
Télécharger des documents – SMS



2 Entrez le mot de passe qui vous a été envoyé par SMS, puis cliquez sur « *Submit* ».

i

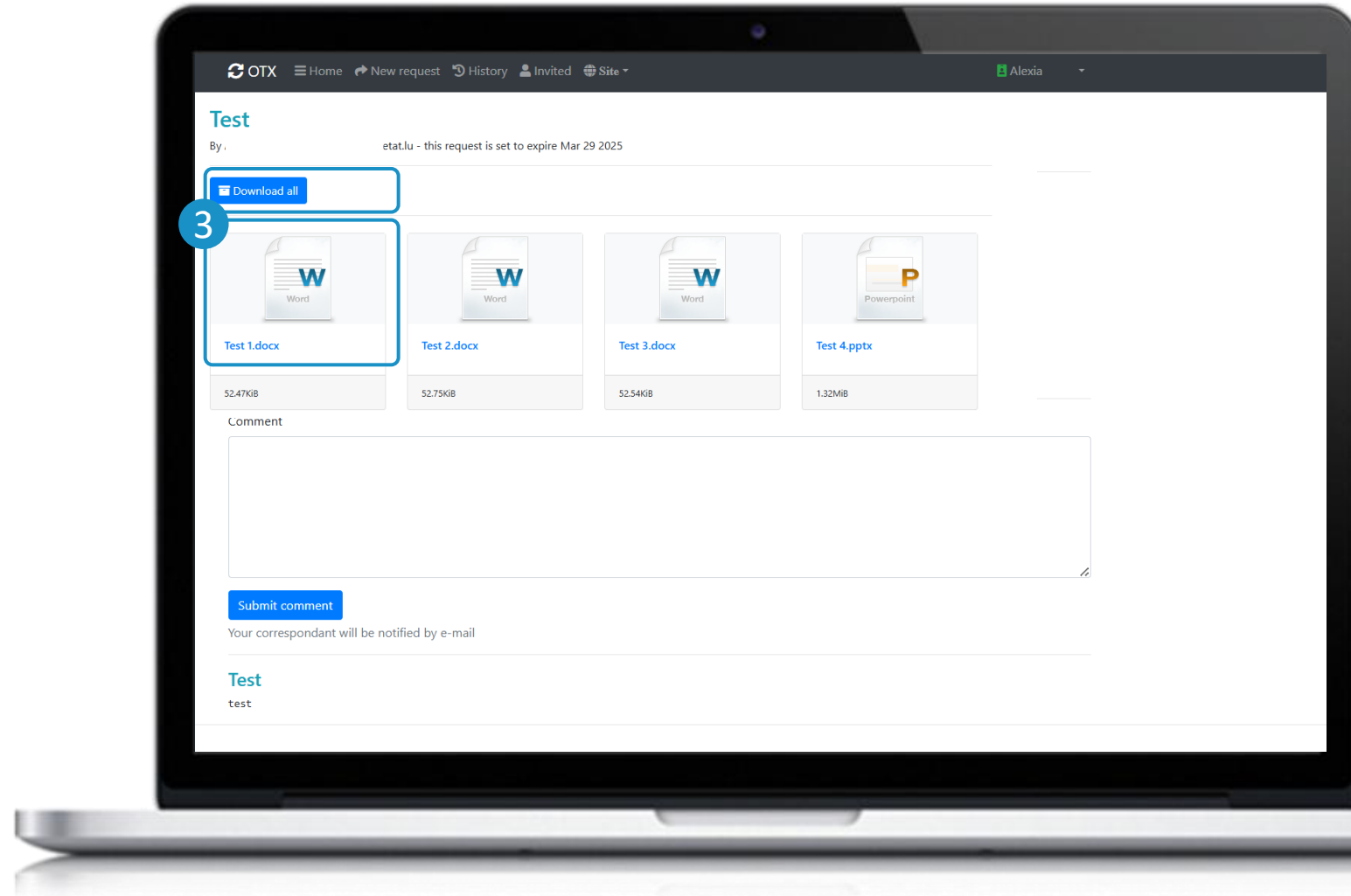
Si vous n'avez pas reçu de mot de passe SMS ou si vous l'avez perdu, cliquez sur « *Resend* ».



Télécharger des documents



- 3 Cliquez sur le document que vous souhaitez télécharger.
Ou si vous souhaitez télécharger tous les fichiers sous format .zip, cliquez sur « *Download all* ».





Télécharger des documents à partir d'une
« *receive request* »

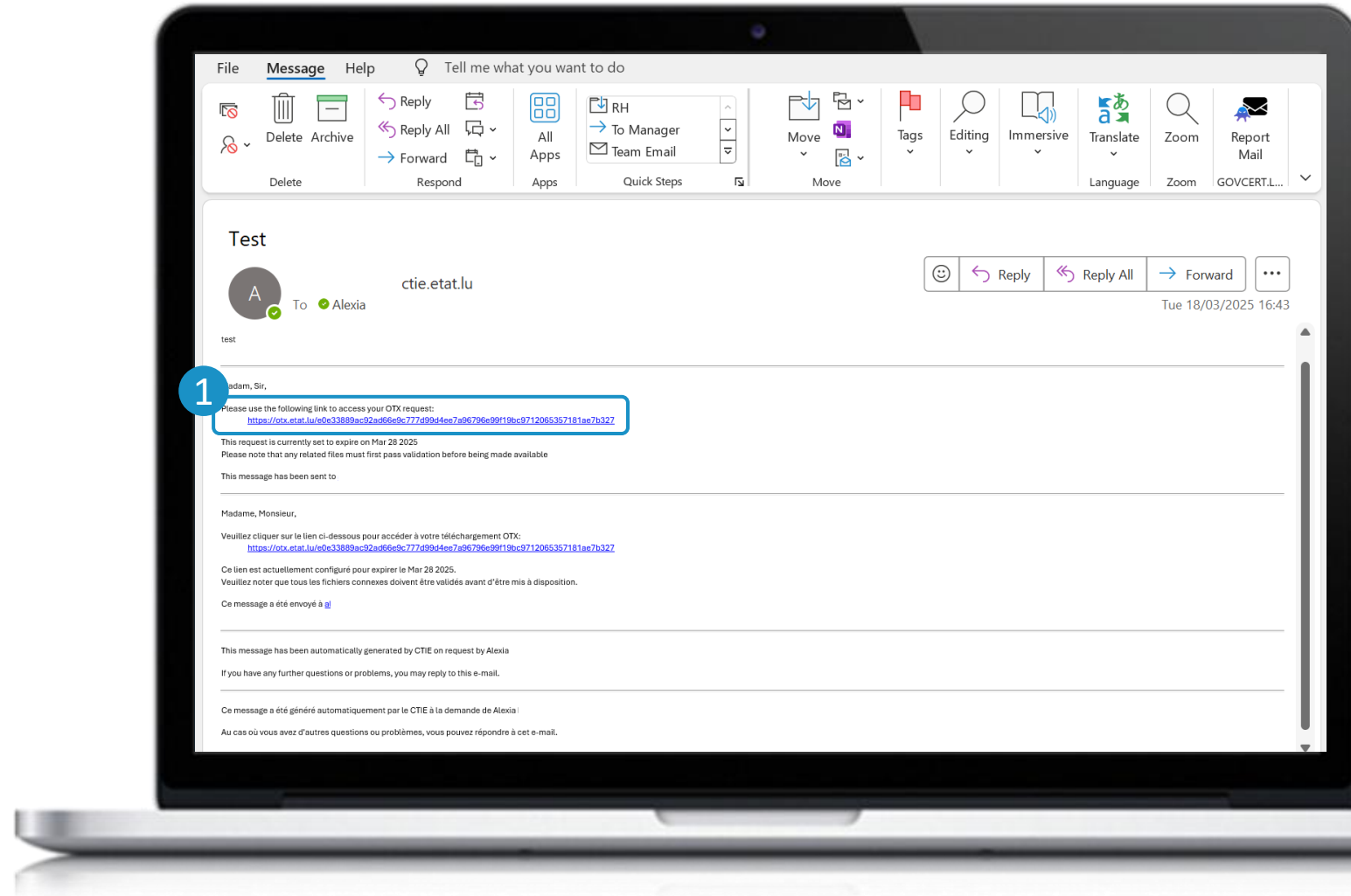
Télécharger des documents – e-mail



1 Cliquez sur le lien reçu par e-mail.

i

Le lien OTX provient de la personne qui souhaite vous envoyer le(s) fichiers.



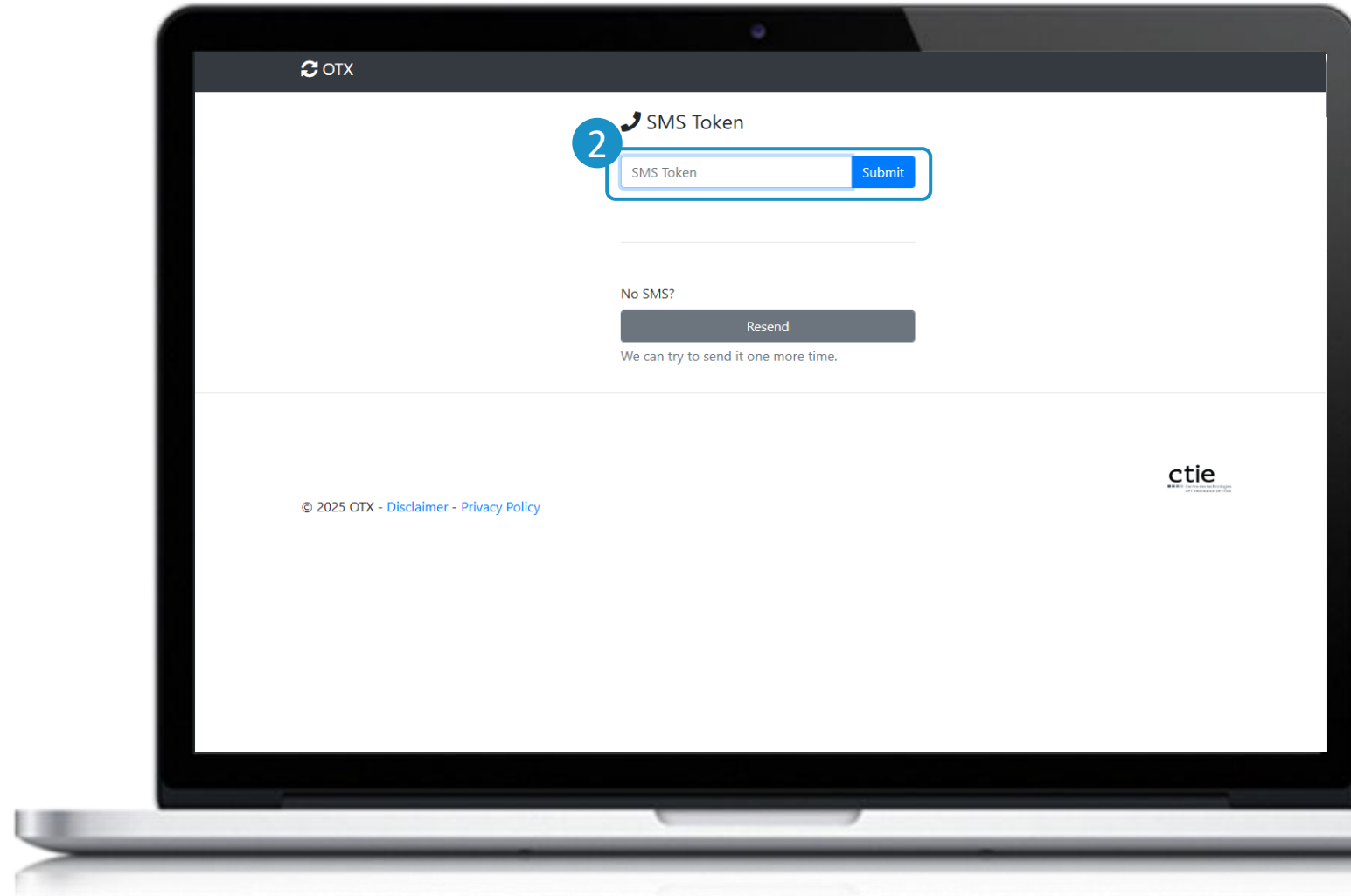
Télécharger des documents – SMS



2 Entrez le mot de passe qui vous a été envoyé par SMS, puis cliquez sur « *Submit* ».

i

Si vous n'avez pas reçu de mot de passe SMS ou si vous l'avez perdu, cliquez sur « *Resend* ».



Télécharger des documents

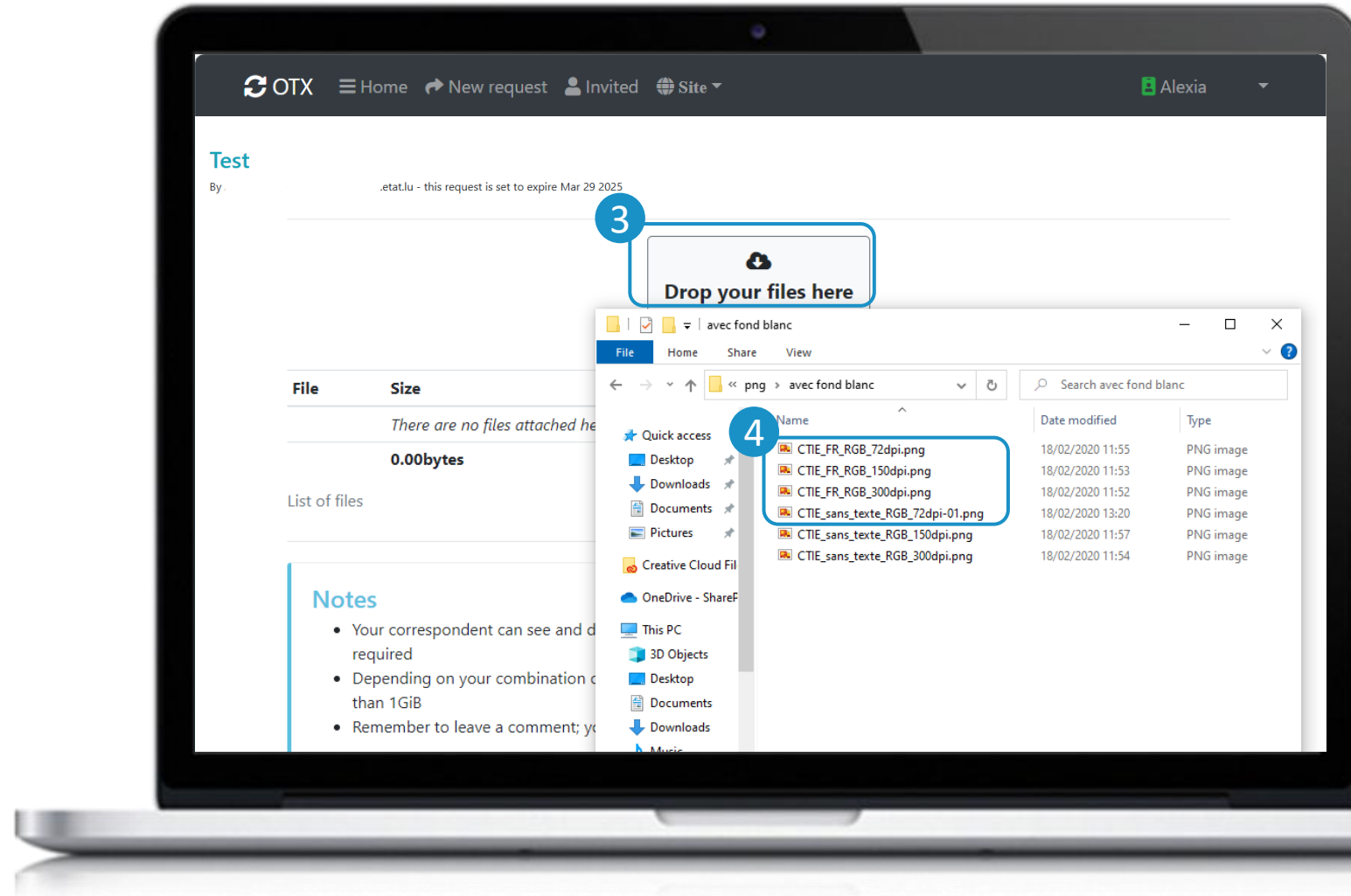


3 Cliquez sur « *Drop your files here* ».

4 Sélectionnez les fichiers à télécharger.

i

Vous pouvez également glisser et déposer un ou plusieurs fichiers en même temps directement sur le bouton « *Drop your files here* ».



Contact




[Demander de l'aide](#)

 [@CTIE_LU](https://twitter.com/CTIE_LU)

 [ctie](https://www.linkedin.com/company/ctie)

 ctie.gouvernement.lu

 IT déi
verbënnt

